КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) N 1 от 21.01.2024

Настоящее Коммерческое предложение (далее – Предложение) является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Находка» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Находка» на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Предложением, используются следующие определения и понятия:

- Акцепт – подписание Сертификата Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Предложения.
- Доверенный телефон Клиента — номер телефона, предоставленный Клиентом Компании и указанный в Сертификате.
- Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Предложением, по условиям которого Клиент имеет право требовать от Компании предоставления предусмотренного Сертификатом исполнения в количестве, объеме, иных условиях, определяемых Клиентом (абонентский договор).
- Заявка на оказание услуг — обращение Клиента к Компании в устной форме по номеру телефона 8-800-511-20-19, направленное на получение услуги в соответствии с настоящим Предложением, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию.
- Клиент Компании (Клиент) – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее настоящее Предложение и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является право требовать от Компании исполнения обязательств по Договору на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, и действующим законодательством РФ, получение скидок или иных преимуществ у партнеров Компании.
- Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Находка».
- Кредитор — кредитная или микрофинансовая организация, предоставившая Клиенту потребительский кредит (заем);
- Наполнение сертификата – объем и условия услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Сертификата на условиях и в порядке, установленном настоящим Предложением.
- Партнер Компании – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.
- Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг и информации в рамках наполнения Сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Предложением.
- Стороны – Компания и Клиент, заключившие Договор.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящего Предложения и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящего Предложения, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Предложением, исключительно Клиентам Компании. Компания вправе отказать в оказании услуг, если запрос на оказание услуги поступил не с доверенного телефона Клиента.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Предложению, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Предложением, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт подписания Клиентом Компании Сертификата и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящего Предложения, означающий, что лицо, подписавшее Сертификат и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящего Предложения и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данного Предложения.

1.8. Стороны признают Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на осуществление Компанией абонентского обслуживания Клиента в объемах и порядке, установленных настоящим Предложением.

2.2. Компания оказывает следующие услуги и предоставляет следующую информацию в рамках абонентского обслуживания Клиента:

2.2.1. Устная юридическая консультация (экстренная поддержка):
- краткая устная правовая консультация по вопросу Клиента, с рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и указанием возможных правовых последствий, исходя из сведений, которые Клиент предоставил при обращении.
2.2.2. Консультирование Клиента по вопросам существующих заемных (кредитных) обязательств Клиента:
- консультирование Клиента по вопросам законодательства РФ о кредите/займе и условий кредитных договоров/договоров займа, в рамках имеющихся заемных обязательств Клиента;
- консультирование Клиента о возможных вариантах действий, связанных с ухудшением его финансового положения (чрезмерная долговая нагрузка, изменение дохода, потеря работы и т.д.) и невозможностью исполнять свои заемные обязательства в сроки, установленные кредитным договором/договором займа;
- консультирование по вопросам рефинансирования заемных обязательств Клиента.
2.2.3. Консультирование Клиента по вопросам действующих у Клиента договоров добровольного страхования:
- консультирование по основным условиям действующих договоров добровольного страхования Клиента (страховые риски, исключения из страхового покрытия, порядок и форма получения страхового возмещения, сроки получения страхового возмещения и т.д.).
2.2.4. Консультирование Клиента по вопросам банкротства физического лица:
- процедура банкротства, правовые последствия.
2.2.5. Консультирование Клиента по вопросам защиты прав потребителей:
- возврат денег за товар, обмен товара, возврат денег за некачественную работу или услугу и другие вопросы, вытекающие из Закона о защите прав потребителей.
2.2.6. Консультирование Клиента по вопросам трудового права:
- о незаконном увольнении и/или наложении дисциплинарного взыскания, невыплате заработной платы, задержке выдачи трудовой книжки при увольнении, невыплате выходного пособия, непредоставлении гарантий и социальных льгот, предусмотренных трудовым законодательством РФ для отдельных категорий работников (молодых специалистов, работников, имеющих несовершеннолетних детей, инвалидов и т.п.).
2.2.7.Консультирование Клиента по законодательству и основным условиям действующих у Клиента договоров банковского счета/вклада (устная консультация) :
- консультирование Клиента по вопросам законодательства РФ о договоре банковского счета/вклада;
- консультирование по основным условиям действующих у Клиента договоров банковского счета/вклада.
2.2.8. Звонок юриста от имени Клиента:
- звонок специалиста Компании от имени Клиента третьему лицу с целью представления интересов клиента.
Данная услуга предоставляется в качестве дополнительного сервиса только Клиентам, оплатившим услуги Компании за счет заемных (кредитных) средств.
2.2.9. Предоставление типовых образцов документов по запросу Клиента:
- предоставление Клиенту обозначенного им при обращении шаблона (образца) документа, используемого в стандартных ситуациях. Документ высылается Клиенту на его электронную почту.
2.2.10. Письменная консультация / комментарии к документам:
- Письменное заключение специалиста Компании по вопросу Клиента, с рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые Клиент предоставил при обращении.
2.2.11. Подбор юридических компаний для представительства в суде:
- Предоставление Клиенту информации об организациях (наименование, контактные данные – адрес, телефон), оказывающих услуги представительства в судах общей юрисдикции, осуществляющих указанную деятельность на территории, определенной Клиентом.
2.3. Заявка Клиента на получение конкретной услуги Компании должна подаваться в устной форме по единому номеру телефона 8-800-511-20-19, и содержать всю необходимую для предоставления услуги информацию. Дальнейшее взаимодействие по Заявке может осуществляться по указанию Компании путем переписки по электронной почте или с использованием иных способов.
Услуги оказываются путем телефонной консультации. В установленных Договором случаях Клиенту предоставляются образцы документов, ответы и рекомендации в письменном виде путем направления на электронную почту, предоставленную Клиентом. Услуги могут быть оказаны Клиенту в письменном виде также в иных случаях по соглашению сторон.
2.4. Предельный объем услуг, который вправе затребовать Клиент в тот или иной период действия Договора, указывается в Сертификате.
2.5. Время оказания Услуг, определенных в Сертификате - рабочее время с понедельника по пятницу (кроме официальных праздничных и выходных дней), с 7.30 до 16.30 по московскому времени. Срок оказания соответствующей услуги составляет 3 рабочих дня. В зависимости от запроса Клиента срок оказания услуги может быть увеличен по усмотрению Компании, не не более чем на 10 рабочих дней.
2.6. Любые услуги, предоставляемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Сертификата, выполняются без предъявления Сертификата, но с обязательным сообщением номера Сертификата и ФИО Клиента.
2.7. Если Клиент не пользуется правом на получение услуг по причинам, не зависящим от Компании, то услуги за соответствующий период действия Договора считаются оказанными.
2.8. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы и неустойки, потери и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными

действиями Компании.
2.9. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственность и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Предложения, в случаях:
- противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании;
- обращения Клиента вне срока действия Договора и за рамками времени оказания услуг, указанного в пункте 2.5 настоящего Предложения.
2.10. В рамках Предложения Компания не оказывает консультирование Клиента по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью Клиента.

3. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.
3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем составления, подписания, выдачи Клиенту Сертификата в офисе Компании или Партнера Компании после внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.
3.2. Договор считается заключенным с момента подписания Сертификата и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.
3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают после оплаты Сертификата.
3.4. Срок действия Договора определяется по соглашению Сторон и указывается в Сертификате.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
4.1. Клиент вправе:
- заказывать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в объеме, предусмотренном Сертификатом;
- сообщать обо всех недостатках услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.
4.2. Клиент обязан:
- лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно – консультационной информацией, их плодами и результатами. Передача Сертификата или сведений о Сертификате третьим лицам не допускается;
- обеспечить достоверность любой информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги и при оформлении Сертификата;
- при заказе услуги сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг;
- перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящим Предложением, сообщить номер Сертификата, ФИО и при необходимости данные документа, удостоверяющего личность;
- своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.
При неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на сайте Компании www.nahodka18.ru;
- сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
4.3. Компания вправе:
- оказывать услуги, предусмотренные наполнением Сертификата, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании;
- проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Предложения;
- отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг в соответствии с пунктом 2.9. настоящего Предложения;
- отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:

- ☒ несоответствия данных (Номер сертификата и ФИО Клиента), сообщенных Клиентом при приобретении Сертификата, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- ☒ нарушения Клиентом условий настоящего Предложения;
- ☒ при отсутствии у Клиента Сертификата;
- ☒ если необходимость приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:
- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора перед его заключением;
- обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим

требованиям настоящего Предложения, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;
- сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях;
- не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером, и исключительно в целях заключения, исполнения и прекращения Договора;
- совершать иные действия, предусмотренные настоящим Предложением, законодательством Российской Федерации;
- сообщать Клиенту обо всех изменениях Предложения путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.nahodka18.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер платы за абонентское обслуживание Клиента указывается в Сертификате и зависит от наполнения Сертификата.

Размер годовой абонентской платы определяется путем деления общей стоимости услуги на количество лет срока действия Договора. Размер ежемесячной абонентской платы определяется путем деления общей стоимости услуги на количество месяцев срока действия Договора.

5.2. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Предложением, равняется Рекомендованной стоимости Сертификата, указанной на сайте www.nahodka18.ru и зависит от наполнения Сертификата.

5.3. Сумма платы вносится Клиентом в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами (при наличии технической возможности приема наличных денежных средств с учетом требований действующего законодательства РФ) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении (оформлении) Сертификата.

5.4. Возврат абонентской платы в случае невостребования Клиентом в течение срока действия Договора услуг Компании не осуществляется.

5.5. В случае, если по окончании соответствующего месяца и/или года от Клиента не поступило письменных обоснованных претензий по качеству обслуживания, услуги за соответствующий период считаются оказанными. Акт об оказании услуг в этом случае составляется Компанией в одностороннем порядке.

В случае если срок Договора составляет менее 1 года, акт об оказании услуг оформляется ежемесячно. При сроке действия Договора более 1 года акт об оказании услуг оформляется ежегодно.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ(ВКЛЮЧАЯ ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА)

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Предложения является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящего Предложения Компании.

6.2. Несообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в оказании Компанией услуг и предоставлении иных преимуществ, предусмотренных настоящим Предложением. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.3. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования настоящего Предложения Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящего Предложения в кассу Компании и/или Партнера (при наличии технической возможности приема наличных денежных средств с учетом требований действующего законодательства) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании.

6.4. Договор может быть расторгнут досрочно по требованию Компании в случае нарушения Клиентом Договора, при условии письменного уведомления Клиента.

6.5. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения Договора, направив заявление об отказе от Договора в произвольной письменной форме с приложением копии Сертификата (условие применяется, если Договор заключен до 21.01.2024).

Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в течение 30 (тридцати) дней со дня заключения Договора, направив заявление об отказе от Договора в произвольной письменной форме с приложением копии Сертификата (условие применяется, если Договор заключен начиная с 21.01.2024).

При направлении заявления об отказе от Договора по почте, Компания определяет дату направления заявления по почтовому штемпелю на описи вложения, при отсутствии описи вложения по почтовому штемпелю, проставленному на конверте. В случае, если заявление об отказе от Договора передано через Партнеров, Компания определяет дату направления заявления по дате его регистрации Партнером Компании.

6.6. В случае, соблюдения Клиентом срока, установленного пунктом 6.5 настоящего Предложения, Компания возвращает Клиенту сумму внесенной абонентской платы в полном объеме не позднее 7 рабочих дней со дня получения Компанией заявления об отказе от Договора.

Возврат осуществляется путем безналичного перевода по реквизитам, указанным в заявлении об отказе от Договора. При отсутствии реквизитов Компания оставляет за собой право возвратить абонентскую плату на банковский счет Клиента, с которого произведена оплата за абонентское обслуживание.
С момента оформления отказа от Договора оказание всех услуг прекращается.
6.7. В случае неисполнения Компанией обязанности по возврату денежных средств, Клиент вправе направить требование о возврате денежных средств Кредитору. Требование к Кредитору может быть направлено не ранее чем по истечении 30 дней и не позднее 180 дней со дня обращения Клиента к Компании с заявлением об отказе от Договора.
6.8. В случае, если заявление об отказе от Договора направлено Клиентом по истечении срока, установленного пунктом 6.5. настоящего Предложения, Компания возвращает Клиенту абонентскую плату за неистекший срок Договора, в порядке и сроки, установленные пунктом 6.6 настоящего Предложения.
6.9. Факсимильное (с помощью средств механического или иного копирования) воспроизведение подписи и печати Компании на всех документах, подписываемых со стороны Компании, стороны считают надлежащей подписью и печатью для закрепления правовых взаимоотношений.
6.10. Стороны согласовывают, что любые уведомления, а также иные документы в целях исполнения настоящего договора могут быть переданы друг другу в том числе через Партнеров компании.
6.11. Стороны договорились, что в рамках настоящего Предложения надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.
6.12. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Сертификата (в том числе персональные данные Клиента) на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, разумно и добросовестно в своих заключения, исполнения и прекращения Договора, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Предложением, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации (в том числе персональных данных).
6.13. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании публикуется Компанией в сети Интернет на сайте www.nahodka18.ru и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствие с договором и законодательством РФ. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в суде в соответствии действующим законодательством РФ.
7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.
7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Предложении, и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения в условия Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.nahodka18.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.nahodka18.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.
8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Предложением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
8.3. Настоящее Предложение (оферта) может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия (акцепта) Клиентом.

Общество с ограниченной ответственностью "Находка"
Адрес: 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пастухова, д. 84, кв. 1

ИНН/КПП 1841100319/184101001, ОГРН 1211800014975
Тел: 8-800-511-20-19
Электронная почта: **clients@nahodka18.ru**
р/с 40702810600000097218 в ПАО «БыстроБанк» Удмуртская Республика
к/с 30101810200000000814, БИК 049401601